

Quadraam
Flexibele Inhuur Surveillanten
Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen
13-10-2023

Bijlagen: conceptovereenkomst en prijzenblad (13-10-2023)

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Bijlage conceptovereenkomst	De bijlage 'Quadraam Inhuur Surveillanten conceptovereenkomst 2023-09-25 heeft na pagina 1 geen inhoud meer. Kunt u de volledige conceptovereenkomst uploaden?	De nieuwe conceptovereenkomst wordt bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.	Inhuur Surveillanten
2	Tarieven	Dient inschrijver haar tarieven te baseren op 2023 of 2024?	Inschrijver dient haar tarieven te baseren op 2024, want dan gaat het contract in.	Inhuur Surveillanten
3	Eis 2	In 4.1 gaat u in eis 2 in op wat er minimaal vermeld moet staan op een capaciteit vraag. Voor de uitvraag van surveillanten is de vraag om 'bevoegdheid' en 'functie eisen' niet logisch. Kunt u toelichten waarom u dit wenst terug te zien?	Bevoegdheid' en 'functie eisen' komen te vervallen. Dit hoeft niet langer vermeld te staan op een capaciteit vraag.	Inhuur Surveillanten
4	Planning	In 2.4 deelt u de planning. Bij ingangsdatum overeenkomst staat 1-1-2023. Wij vermoeden dat dit een foutje is. Kunt u bevestigen dat de ingangsdatum van de overeenkomst 1-1-2024 dient te zijn?	Dit betreft inderdaad een typfout. De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 januari 2024. Excuses voor het ongemak.	Inhuur Surveillanten
5	Geraamde omvang	In 1.2.2 deelt u de totale waarde van de overeenkomst, namelijk €600.000,-. Echter in 1.2.6 geeft u aan dat voor niet bekend is wat de omvang van de opdracht wordt, en er daarom gekozen wordt voor één raamovereenkomst van maximaal 4 jaar. 1.2.2 en 1.2.6 lijken daarom in tegenstrijd met elkaar. a. Kunt u verduidelijken wat de totale waarde van de overeenkomst is? b. Kunt u verduidelijken wat u in 1.2.6 bedoelt?	Opdrachtgever sluit een raamovereenkomst af met Opdrachtnemer(s), omdat op voorhand niet te bepalen valt hoeveel personeel Opdrachtgever gaat inhuren de komende jaren. Echter is Opdrachtgever verplicht om een maximumbedrag van de diensten waarop de overeenkomst betrekking heeft te vermelden. Indien het maximumbedrag eerder wordt gerealiseerd dan de einddatum van de raamovereenkomst wordt de opdracht (voortijd) opnieuw aanbesteed.	Inhuur Surveillanten
6	Surveillantenpool	U wenst surveillanten in te zetten op basis van uitzenden. Kunt u toelichten wie er verantwoordelijk is voor het plannen van de surveillanten? Kunt u tevens toelichten hoe u het beheer van de surveillantenpool wenst in te regelen? Wilt u aangeven van welke planningstool u gebruik maakt en/of inschrijver van een planningstool gebruik moet maken indien planning bij opdrachtnemer ligt?	De opdrachtgevende school is verantwoordelijk voor het inplannen van de surveillanten. Opdrachtgever heeft geen specifieke planningstool in beheer en eist dit ook niet van Opdrachtnemer. Het proces dient zo eenvoudig mogelijk te verlopen.	Inhuur Surveillanten

7	Maximumtarief	U hanteert in uw aanbestedingsdocument een maximumtarief van €22,50. Dit is, zoals u in uw prijzenblad aangeeft, inclusief vergoeding voor uw inkooporganisatie: Inkoopmeesters. De hoogte van deze vergoeding zien wij niet terugkomen in uw aanbestedingsdocumentatie, daarom gaan wij op basis van ervaring uit van 4%. Per saldo betreft het dus een maximumtarief van €22,50 * 96% = €21,60. Het minimum uurloon bedraagt per 1 juli €11,51 en de verwachting is dat dit voor 2024 richting de €14,00 per uur zal gaan. a. ☐ Kunt u bevestigen dat de vergoeding inderdaad 4% is? b. ☒ Zo niet op a, kunt u toelichten welke vergoeding voor uw inkooporganisatie van toepassing is? c. ☐ Inschrijver wil u erop attenderen dat een maximum van €22,50 (ofwel €21,60 conform bovenstaande uitleg), bijzonder laag is in de huidige markt voor non-profit aanbestedingen. Eens te meer omdat voor de geldende CAO VO ook een extra eindejaarsuitkering (artikel 3.7 CAO VO) ter hoogte van €1200,- geldt op basis van een normbetrekking. Dit bedraagt (1200/1659=) €0,7233 cent per uur. Bent u bereid om het maximum van €22,50 te laten vervallen en te werken met een omrekenfactor? Zo niet, kunt u dit toelichten? d. ☐ Het maximumtarief is in uw prijzenblad gebaseerd op €11,-. Dit bedrag is onder het huidige minimum uurloon en wekt dus onjuiste verwachtingen op. Teneinde appels met appels te kunnen vergelijken en concurrentie op arbeidsvoorwaarden tegen te gaan (hetgeen tevens is opgenomen in uw CAO onder artikel 9.8 lid 3), willen we u adviseren in plaats van een maximumtarief te werken met een omrekenfactor. In dit geval houdt u wijzigingen in bijvoorbeeld het WML buiten beschouwing van de aanbesteding en ontstaat hier geen discussie over: salaris van de medewerker wordt per medewerker afgestemd, de omrekenfactor is voor iedere medewerker gelijk. Kunt u dit voorstel overnemen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	A. De vergoeding van 4% komt te vervallen, omdat InhuurMeesters geen rol heeft in het proces bij de inzet van surveillanten. B. Er is geen vergoeding van toepassing. C. Opdrachtgever werkt in het prijzenblad al met een omrekenfactor. Echter hanteert Opdrachtgever ook een maximumtarief dat is gebaseerd op het fictieve uurloon van € 11,00. Het fictieve uurloon maal de omrekenfactor creëert een tarief dat maximaal €23,50 mag zijn. D. Zie antwoord bij C. Tevens is het alleen toegestaan om de omrekenfactor aan te passen aan de hand van wettelijke premies en afdrachte, waaronder CAO-wijzigingen.	Inhuur Surveillanten
8	Eis 29	In eis 29 staat u uitsluitend wettelijke wijzigingen toe om een aanpassing op de omrekenfactor door te voeren. Hierover hebben we enkele vragen: a. ☐ Walt onder wettelijke wijzigingen ook: wettelijke premies zoals de ZVW premie, het wettelijk minimumloon en wijzigingen in zowel ABU CAO als CAO VO? b. ☒ Zo niet op a, welke wettelijke wijzigingen doelt u op? c. ☐ Bedoelt u in artikel 4.1 lid 29 in plaats van omrekenfactor het uurtarief? d. ☒ Zo ja op c, mag dit dan het maximum uurtarief van €22,50, zoals genoemd in paragraaf 5.4, overschrijden gedurende de aanbesteding ten gevolg van wijzigingen of is deze €22,50 bindend gedurende de looptijd van de aanbesteding?	A. Dat is juist. B. Niet van toepassing. C. Nee, Opdrachtgever bedoelt hier omrekenfactor mee. D. Niet van toepassing.	Inhuur Surveillanten
9	5.4 Beoordeling van de prijs en Prijzenblad	Inschrijver is van mening dat de maximering van het uurtarief (€22,50) in combinatie met de opslag van Inhuurmeesters (4%) in het uurtarief buitenproportioneel is. Daarnaast willen we u erop attenderen dat dit mogelijkwerijs leeftijdsdiscriminatie in de hand werkt. Immers alleen ruimte om AOW'ers in te zetten. En daarbij nog de twee volgende opmerkingen: 1. het gebruikelijke percentage van inkoopmeesters van 4% wordt nergens expliciet vermeld in de aanbestedingsstukken. 2 In het prijzenblad geeft u een uurloon van €11,00, deze opdracht start per 01-01-2024 en dan gaat naar alle waarschijnlijkheid een minimumloon gelden van €13,27. Alle eerder genoemde aspecten hebben wel degelijk effect op onze tariefstelling, uurloon en op de reserveringen die inschrijver nodig heeft om de dienstverlening kwalitatief optimaal vorm te geven aan Inlener. Wij verzoeken u daarom ofwel het uurtarief te verhogen naar € 29,50 of de opslag aan Inhuurmeesters buiten het uurtarief te houden. Graag uw antwoord	InhuurMeesters heeft geen rol rondom de inzet van surveillanten. De 4% komt dus hiermee te vervallen en het prijzenblad wordt hierop aangepast. Tevens wordt het maximale uurtarief verhoogd naar € 23,50 exclusief btw.	Inhuur Surveillanten

10	Aanbestedingsdocument 4.2	Bent u bereid om het maximaal aantal A4 uit te breiden voor vraag 1,2 en 3 van 2 naar 3 pagina's per vraag? U bent uiteindelijk gebaat bij goed onderbouwde beantwoording van Inschrijvers. Zo niet, waarom niet?	Dat is akkoord.	Inhuur Surveillanten
11	Aanbestedingsdocument 5. Beoordeling	Kunt u aangeven wie er zitting hebben in het beoordelings team?	Het beoordelingsteam bestaat uit leden die werkzaam zijn binnen de afdeling HR en afdeling Inkoop.	Inhuur Surveillanten
12	Aanbestedingsdocument 4.1	Kunt u bevestigingen dat de aanvragen voor de functie van surveillant ook via Afas worden gecommuniceerd? Inschrijver hanteert voor het aanvragen van surveillanten een plantool. Is het mogelijk dat aanvragen via de plantool worden aangevraagd ipv Afas? Zo niet, waarom niet?	De aanvragen voor surveillanten worden niet via AFAS gecommuniceerd. Het is dus mogelijk dat dit gebeurt middels een plantool.	Inhuur Surveillanten
13	aanbestedingsdocument 4.1	Gaat u akkoord met het separaat aan u doorbelasten van de Reiskosten en/of parkeerkosten en VOG kosten? Zo niet waarom niet?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het separaat doorbelasten van de reiskosten en/of parkeerkosten en VOG kosten. De kosten voor een VOG aanvraag zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Flexwerkers mogen parkeerkosten direct declareren bij Quadraam en reiskosten dienen in het tarief verwerkt te zijn. Op deze manier behoudt Opdrachtgever het overzicht over de kosten die gemoeid gaan met de inzet van externen.	Inhuur Surveillanten